

LES SONDAGES

Influence de la construction d'un sondage sur les réponses des participants

Par Chloé Olivi, Axel Wagret et Célestine Serre



INTRODUCTION

Ce dossier de zététique a été réalisé dans le cadre de nos études de M1 en école d'ingénieur à l'ENSEEIH pour le cours de Citizenship : Introduction à la zététique.

Les sondages sont des outils bien connus du grand public que ce soit pour une enquête de satisfaction sur un produit ou une entreprise, d'opinion sur un sujet d'actualité ou même concernant la politique et les élections. Néanmoins, il ne font pas pour autant l'unanimité auprès de la population et de nombreuses critiques sur leur influence potentiellement néfaste sur la société émergent sur internet chaque année. En effet, combien de fois avons-nous déjà entendu "Comment les sondages manipulent l'opinion" ou "Les sondages reflètent-ils réellement la pensée des citoyens ?" ?

Notre objectif ici est de mettre en évidence (ou non) certaines techniques de manipulation pouvant être utilisées dans les sondages.

INTRODUCTION.....	1
OBJECTIFS DU DOSSIER.....	3
1. L'effet entonnoir.....	3
2. L'effet de contexte logique.....	3
3. L'effet de contexte sémantique.....	4
PRÉSENTATION DU PROTOCOLE.....	4
ANALYSES.....	6
1. Partie “Réseau ferroviaire” - Effet entonnoir.....	6
2. Partie “Défense” - Effet contexte logique.....	7
CRITIQUE DE L'EXPÉRIENCE.....	10
RÉFÉRENCES.....	11
ANNEXE 1 - Sondage 1.....	12
ANNEXE 2 - Sondage 1, résultats.....	18
ANNEXE 3 - Sondage 2.....	24
ANNEXE 4 - Sondage 2, résultats.....	30

OBJECTIFS DU DOSSIER

De nombreuses recherches plus ou moins rigoureuses ont été menées afin d'éclaircir les potentielles zones d'ombres concernant la manipulation de l'opinion via les sondages. Nous citerons par exemple l'influence de la formulation de la question et des mots choisis sur les réponses ou bien l'influence d'un sondage sur les élections vis-à-vis des résultats finaux.

Ces sujets étant déjà largement traités dans la littérature, nous avons décidé de nous concentrer sur la problématique suivante :

Dans quelle mesure est-il possible d'influencer les réponses des participants à un sondage en jouant sur l'ordre des questions ?

En effet, l'enchaînement de questions traitant d'un même sujet peut parfois donner lieu à des réponses biaisées en raison de leurs liens ou interactions implicites entre elles. Après quelques recherches, nous avons trouvé trois phénomènes auxquels les créateurs de sondages doivent faire face dans certaines situations et en particulier dans les sondages d'opinion. [\[1\]](#) [\[2\]](#)

1. L'effet entonnoir

L'effet entonnoir est l'effet des sondages d'opinion sur un produit ou un service par excellence. Cela consiste tout bonnement à poser des questions larges en début de sondage puis à entrer dans les détails petit à petit. Ainsi, demander l'avis global à un client sur un produit puis lui demander de juger la satisfaction critère par critère donnera une réponse plus spontanée que si l'on commence par les questions critères par critères pour terminer sur la satisfaction globale où le répondant aura une réponse plus réfléchie.

2. L'effet de contexte logique

Cet effet repose sur le fait que les répondants ont tendance à vouloir rester cohérent dans leurs réponses et par conséquent dans leurs opinions quitte à ne pas être entièrement honnêtes. Une prise d'opinion franche peut par exemple influencer la réponse de la question qui suit si celle-ci présente des réponses cohérentes et incohérentes vis-à-vis de la réponse précédente. C'est également un phénomène visible sur les questions de fin de sondage : Si une personne vient de répondre à un sondage sur la préservation de l'environnement elle sera plus disposée à répondre oui à la question "Envisagez-vous d'acheter plus de produits bio ?" qu'en temps normal.

3. L'effet de contexte sémantique

L'effet de contexte sémantique est assez subtile à identifier. Il survient lorsqu'un mot clef dans une question prend un sens restreint en raison du contexte posé par la ou les questions précédentes. La réponse est alors réduite à une interprétation restrictive du participant et peut perdre son sens général.

Pour mieux comprendre voici un exemple de 1990 [1]:

a) Trouvez-vous normal ou pas normal que les étrangers résidant et travaillant en France depuis quelques années votent aux élections municipales ?

b) Trouvez-vous normal ou pas normal qu'il y ait des mosquées en France ?

Si l'on fait a) puis b) alors le mot clef "étrangers" prend un sens général tandis que si l'on fait b) puis a) les participants donnent un sens plus restreint en se focalisant sur les musulmans. A cette époque là, un tel changement de configuration avait bien évidemment entraîné un taux de réponse positive à la question a) différent.

4. L'effet d'ancrage

Cet effet concerne principalement les sondages qui possèdent des questions avec échelles comme par exemple l'échelle d'Osgood où le participant doit se positionner sur une échelle d'avis allant de "très désagréable" à "très agréable" (formulation variable) en passant par différentes nuances. Une utilisation répétée d'échelles peut alors ancrer le sondé dans une opinion positive ou négative en fonction de ses premières réponses.

Comme notre temps et nos moyens sont limités, nous avons pris la décision de nous concentrer uniquement sur les deux premiers effets, à savoir : L'effet entonnoir et l'effet de contexte logique.

Dans la partie suivante nous allons détailler le protocole de diffusion du sondage ainsi que sa réalisation.

PRÉSENTATION DU PROTOCOLE

Dans cette section nous allons présenter le protocole de réalisation et diffusion du sondage.

1. Choix des effets présentés ci-dessus à illustrer: l'effet entonnoir et l'effet de contexte

2. Création des deux sondages: choix des questions et de l'ordre dans lequel elles seront posées:

- une première partie illustrant l'effet entonnoir: nous avons choisi de présenter une enquête de satisfaction du système ferroviaire français. Pour cela, nous avons formulé:

- “Êtes vous satisfait du réseau ferroviaire français?”
- une série de questions enquêtant sur la satisfaction de sous-catégories sur le sujet (comme par exemple la propreté en gare ou la fréquence des trajets reliant deux villes).

Dans un sondage, la première question sera posée au début de la partie, tandis que, pour l'autre, elle sera située à la fin de la partie, après la série de questions. L'objectif est de voir si, après un rappel des services de la SNCF et de la mobilité proposée, les utilisateurs sont plus ou moins satisfaits du réseau.

- une seconde partie illustrant l'effet de contexte logique: nous avons choisi le thème de la défense, et plus particulièrement l'entraide entre pays. Nous souhaitons comparer les réponses aux questions suivantes:
- “En cas d'attaque militaire sur la France, attendriez vous un soutien important de la part des pays européens?”
- “Pensez vous que la France devrait apporter un soutien budgétaire plus important à l'Ukraine?”

Ici encore, l'ordre des questions diffèrera d'un sondage à l'autre. Il s'agit de voir si, en mentionnant la situation de l'Ukraine avant ou après l'autre question, les personnes seront propices à rester dans une certaine forme de logique: “si j'attends un soutien important des pays européens en cas d'attaque sur la France, il serait logique d'en apporter plus à l'Ukraine”.

Nous avons également ajouté une question :

- “Selon vous, une augmentation du budget alloué à la défense du territoire français est-elle nécessaire ?”

qui sera soit la première de la section défense soit la dernière afin d'essayer de mettre en évidence une certaine logique d'opinion.

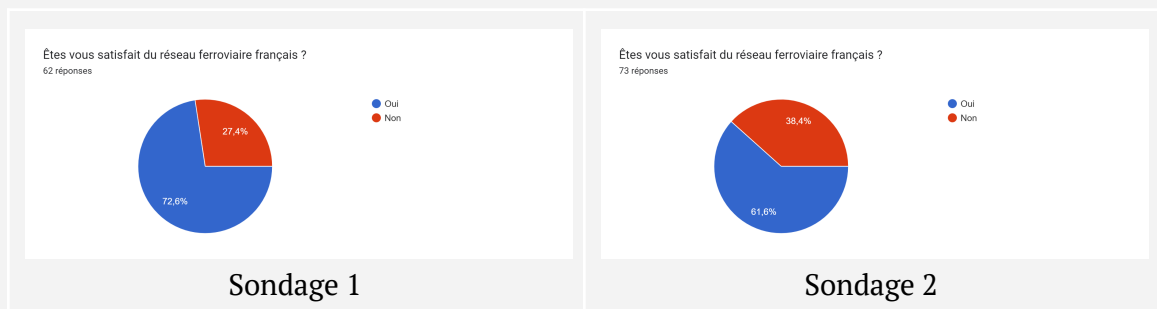
3. Diffusion des sondages: chaque étudiant du groupe a envoyé un sondage à ses connaissances (en nous concertant pour les envoyer à deux groupes différents)
4. Taille des échantillons: notre but était d'atteindre 50 réponses à chaque sondage. Finalement, il y a 62 réponses au sondage 1 et 73 au sondage 2.
5. Test du simple aveugle: les personnes à qui les sondages étaient envoyés ne savaient pas que nous nous intéressions à l'influence de l'ordre des questions
6. N.B.: afin de garantir au mieux la fiabilité de nos résultats, nous avons demandé, en tête de sondage, de ne pas modifier la réponse mise une fois validée
7. Critère de validité: nous ne considérerons une différence notable uniquement lorsqu'elle est supérieure à 10%

ANALYSES

Nous allons maintenant décrire et interpréter les résultats de nos deux sondages :

1. Partie “Réseau ferroviaire” - Effet entonnoir

Pour rappel, la question “Êtes vous satisfait du réseau ferroviaire français ?” est posée au début de la section pour le sondage 1, suivi de questions plus précises sur le sujet tandis que la structure est inversée dans le sondage 2. On obtient :



On relève 72% de satisfaction pour le sondage 1, comparé à 61,6% pour le sondage 2. Ces 10% d'écart semblent montrer une influence négative des questions “précises”. En effet, les dernières questions abordent la ponctualité des trains et la gestion des perturbations. Ces questions nous poussent à réfléchir à ces critères qui laissent une

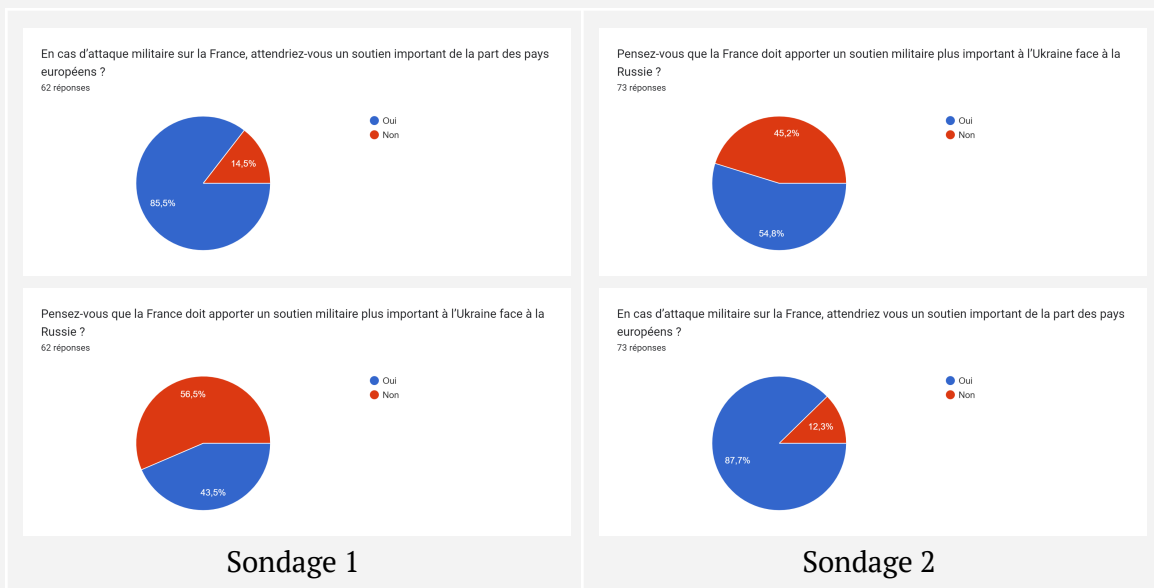
impression négative de fin, ce qui influence le choix dans la dernière question du sondage 2.

2. Partie “Défense” - Effet contexte logique

Comme nous l’avons expliqué dans la partie protocole, cette section permet de tester de deux manières différentes l’effet contexte logique, nous allons récapituler les résultats dans chaque cas :

- a. Cas 1 : Nous observons que pour le sondage 1, 85,5% des participants souhaitent un soutien des pays européens mais seulement 43,5% pensent qu’il faut apporter une aide militaire plus importante à l’Ukraine.

Pour le sondage 2, 54,8% des participants souhaitent apporter un soutien plus important à l’Ukraine, puis 87,7% d’entre eux souhaitent ensuite une aide de l’Europe en cas d’attaque militaire.

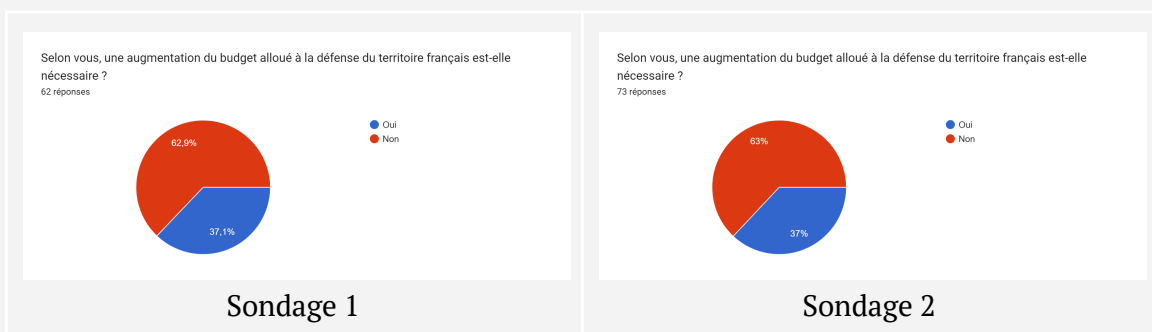


Lorsque nous avons construit le sondage, nous nous attendions à plus de soutien pour l’Ukraine après avoir demandé si les participants comptaient sur une aide européenne en cas de menace militaire. Or c’est l’inverse que nous avons obtenu.

Globalement, de chaque côté, les participants attendent un soutien des pays européens dans des proportions égales. Si l’effet de contexte de logique était scrupuleusement respecté, nous aurions dû obtenir des réponses égales (à quelques pourcents près) pour la question sur l’aide à l’ukraine. Or nous

observons un écart de 10%. Ainsi, ce résultat, qui ne réfute par l'effet de contexte logique, ne nous permet pas de souligner son impact sur les réponses.

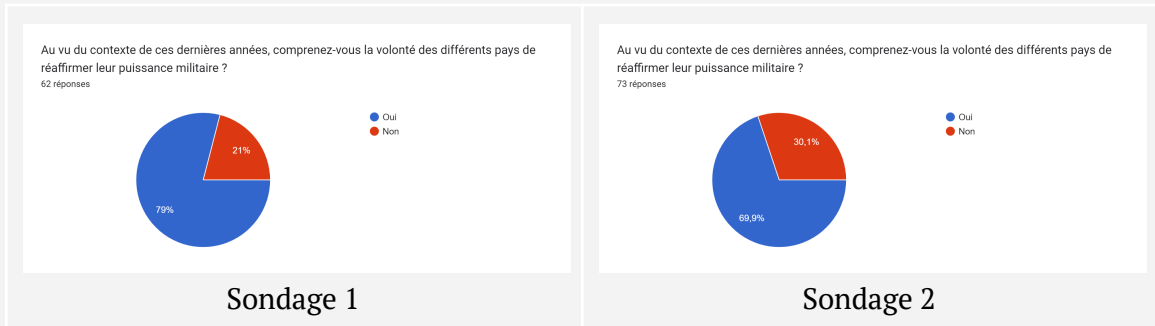
- b. Cas 2 : Nous observons qu'à la fin du sondage 1, 37,1% des participants sont en faveur d'une augmentation du budget alloué à la défense, comparé à 37% au tout début du sondage 2.



Nous remarquons ainsi que malgré les différences dans la structure du sondage, cette question recueille les mêmes pourcentages de réponse "oui" et "non". Cela contredit encore une fois l'effet recherché.

De plus, pour les deux questions précédentes "*a - Pensez-vous que la France possède les moyens de se défendre face à une menace militaire ?*" et "*b - Au vu du contexte des ces dernières années, comprenez-vous la volonté des différents pays de réaffirmer leur puissance militaire ?*", Nous observons les résultats suivants :





Nous remarquons que le sondage 1 obtient 10% de réponses “oui” en moins que le sondage 2 pour la question a (74,2% → 87,7%) et 10% de réponses “oui” en plus pour la question b que le sondage 2 (79% → 69,9%). Ainsi, cela se traduit par :

“La majorité des participants du sondage 1 considère qu’on a moins les moyens de se défendre et comprennent plus la volonté de certains pays de réaffirmer leur puissance militaire, que le sondage 2”

Malgré cela, le vote sur le besoin d’augmenter le budget de la défense en France est quasiment identique. Encore une fois, ce résultat n’a pas permis de mettre en lumière l’effet de contexte logique.

c. Échec ? Pas totalement...

Au vu de nos résultats, nous pourrions croire que les réponses ne sont régies par aucune logique. Or ce n’est pas le cas. Si nous faisons le lien entre les deux cas, nous nous rendons compte que les participants du sondage 1 sont ceux qui attendent de l’aide des pays européens, qui ne souhaitent pas plus soutenir l’Ukraine, qui considèrent moins avoir les moyens de se défendre et qui comprennent plus la nécessité d’affirmer sa puissance militaire. On observe le raisonnement inverse pour le sondage 2. Ainsi, les réponses sont cohérentes. Cependant, les questions utilisées pour mettre en évidence l’effet de contexte logique doivent probablement dépendre d’autres facteurs logiques extérieurs, qui pèsent plus dans le choix que nos questions intermédiaires.

CRITIQUE DE L'EXPÉRIENCE

Comme pour toute expérience notre protocole n'est pas infaillible et il est important d'apporter un regard critique tant sur nos résultats que sur la manière de les obtenir.

Dans un premier temps il est important de préciser que les effets que nous avons cherché à mettre en avant ne sont pas systématiques et dépendent grandement des participants. Rien ne nous dit qu'avec d'autres personnes les résultats auraient été plus ou moins marqués qu'ils le sont ici. Les créateurs de sondage font des sondages dont l'ordre des questions est aléatoire afin d'éviter toute influence potentielle mais il est très compliqué de savoir si tel ou tel enchaînement va entraîner une quelconque manipulation des résultats.

Ensuite, deux éléments dans la diffusion du sondage rendent notre protocole peu rigoureux : le nombre de réponses qui diffère de 10 participants d'un sondage à l'autre et le fait que deux groupes différents ont chacun répondu à l'un des deux sondages. Ainsi, nous aurions pu considérer un même groupe d'individus et leur faire remplir le questionnaire 1 puis quelques temps plus tard le questionnaire 2 afin de mettre en évidence l'influence sur leurs réponses. Mais là encore il aurait été compliqué de savoir si l'influence venait de nos questions où juste du temps écoulé entre les deux sondages. Finalement, nous avons peut-être réussi à manipuler l'opinion de certaines personnes mais en l'absence de référence il est impossible de le déterminer précisément.

De plus, nous ne pouvons pas être sûrs qu'une personne n'a pas répondu plusieurs fois, que chaque participant à joué le jeu de ne pas modifier sa réponse et de répondre dans l'ordre ou encore que le sondage ait été réalisé seul (pas à plusieurs et sans internet).

Notons également que le thème de la défense ne parle pas à la majorité des personnes qui ont répondu et que par conséquent beaucoup n'avait d'avis clair sur les questions. En l'absence de réponses "sans opinion" ils ont tout de même dû se positionner.

Pour terminer, n'ayant aucune expertise en sondage, psychologie ou encore manipulation, il est possible que nos questions aient été mal posées ou que les sondages ne soient pas suffisamment bien construits pour mettre en évidence les effets recherchés.

Quoiqu'il en soit, dans un sondage il y a beaucoup de paramètres qui peuvent influencer les réponses donc nos résultats sont à prendre avec beaucoup de recul (il s'agit simplement d'un travail étudiant). A défaut d'avoir franchement mis en avant un effet (avec plus de 10% de différence) nous saurons tout de même nous méfier des questions et de l'objectif de l'organisme derrière un sondage.

RÉFÉRENCES

[1] Françoise LAFONT, website QUESTIO “Choisir l'ordre des questions pour ne pas influencer les réponses”, Article de 2016.
<https://blog.questionio.fr/choisir-ordre-des-questions-pour-ne-pas-influencer-les-reponses>

[2] Website Drag n survey “Les effets de contexte dans la réalisation d’un questionnaire”, article basé sur différentes recherches.
<https://www.dragnsurvey.com/blog/les-effets-de-contexte-dans-la-realisation-dun-questionnaire/>

ANNEXE 1 - Sondage 1

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Disclaimer: ce questionnaire se fait dans le cadre de la réalisation d'un projet de cours. Les données collectées resteront confidentielles et ne seront utilisées qu'anonymement pour des statistiques dans le cadre de ce travail. **MERCI DE NE PAS CHANGER VOTRE REPONSE APRES AVOIR REPONDU A UNE QUESTION, CELA FAUSSEAIT NOS RESULTATS.** (Soyez gentils <3)

* Indique une question obligatoire

1. Veuillez renseigner votre sexe *

Une seule réponse possible.

- ☐ Homme
☐ Femme
☐ Autre
☐ Je ne souhaite pas le préciser

2. Quel est votre âge ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Moins de 18 ans
☐ 18 ans - 25 ans
☐ 26 ans - 35 ans
☐ 36 ans - 59 ans
☐ 60 ans et +

21/05/2023 10:27

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

3. Quelle est votre profession ? *

Une seule réponse possible.☐ Etudiant - Coursus classique☐ Etudiant - Coursus Alternant☐ Ingénieur☐ Enseignant☐ Profession médicale☐ Vente☐ Restauration☐ Autre : _____

Système ferroviaire

Dans cette section nous allons vous poser quelques questions sur le système ferroviaire français.

Essayez de répondre **honnêtement** et une fois que vous avez répondu à une question **ne changez pas votre réponse** par la suite (c'est important pour nous et ça sera plus rapide pour vous).

4. Avez-vous déjà pris le train en France ? *

Une seule réponse possible.☐ Oui☐ Non

5. Êtes vous satisfait du réseau ferroviaire français ? *

Une seule réponse possible.☐ Oui☐ Non

21/05/2023 10:27

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

6. Êtes vous satisfait de la rapidité des voyages en train ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

7. Êtes vous satisfait des conditions de voyage en train ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

8. Êtes vous satisfait des services apportés pendant le voyage en train? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

21/05/2023 10:27

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

9. Êtes vous satisfait du nombre de trajets programmés pour rejoindre les différentes villes de France ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

10. Êtes vous satisfait de la ponctualité des trains ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

11. Êtes vous satisfait de la gestion des perturbations ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

21/05/2023 10:27

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

12. Êtes vous satisfait de la propreté des gares/trains ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

Défense

Cette section contient des questions un peu plus sérieuses mais ne vous inquiétez pas tout est **anonyme** et sera conservé entre les 3 étudiants de ce projet.

Essayez de répondre **honnêtement** et une fois que vous avez répondu à une question **ne changez pas votre réponse** par la suite (c'est important pour nous et ça sera plus rapide pour vous).

13. En cas d'attaque militaire sur la France, attendriez-vous un soutien important de la part des pays européens ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

14. Pensez-vous que la France doit apporter un soutien militaire plus important à l'Ukraine face à la Russie ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

21/05/2023 10:27

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

15. Pensez-vous que la France possède les moyens de se défendre face à une menace militaire ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

16. Au vu du contexte de ces dernières années, comprenez-vous la volonté des différents pays de réaffirmer leur puissance militaire ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

17. Selon vous, une augmentation du budget alloué à la défense du territoire français est-elle nécessaire ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

Fin du sondage

Merci beaucoup pour votre participation !

Si vous souhaitez nous aider d'avantage vous pouvez également partager ce gform autour de vous.

18. Espace libre si vous avez une remarque à faire.

ANNEXE 2 - Sondage 1, résultats

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

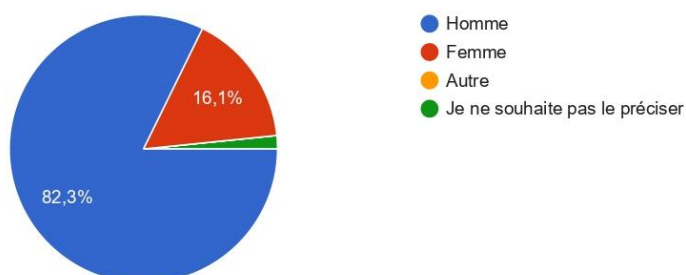
62 réponses

[Publier les données analytiques](#)

Veuillez renseigner votre sexe

[Copier](#)

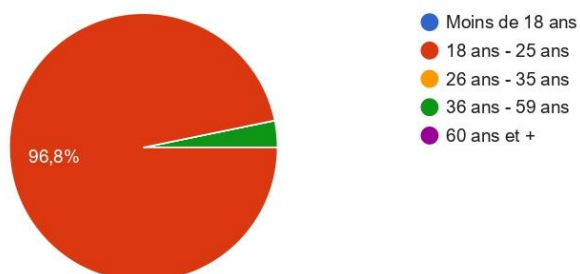
62 réponses



Quel est votre âge ?

[Copier](#)

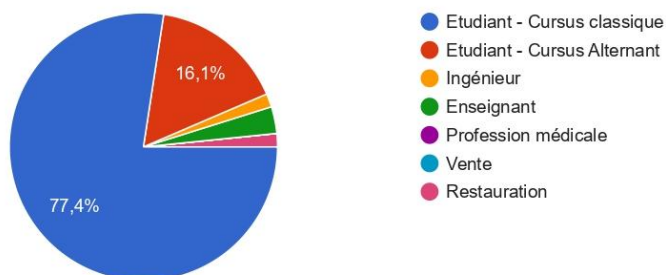
62 réponses



Quelle est votre profession ?

[Copier](#)

62 réponses



21/05/2023 11:21

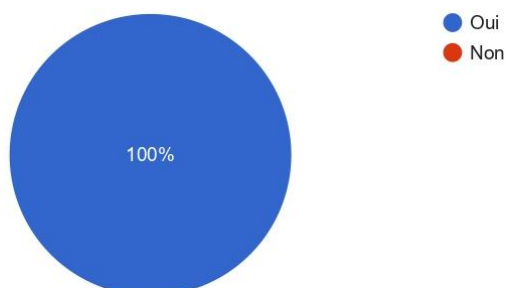
Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Système ferroviaire

Avez-vous déjà pris le train en France ?

 Copier

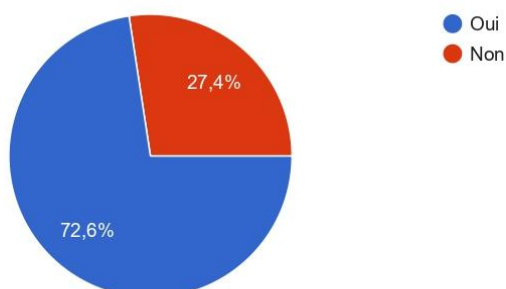
62 réponses



Êtes vous satisfait du réseau ferroviaire français ?

 Copier

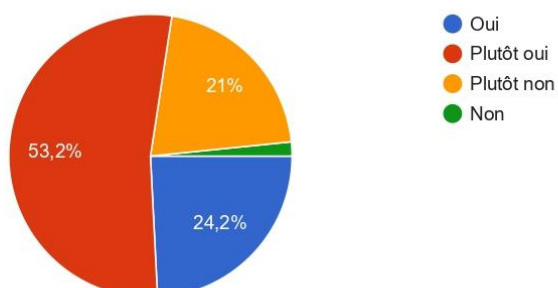
62 réponses



Êtes vous satisfait de la rapidité des voyages en train ?

 Copier

62 réponses



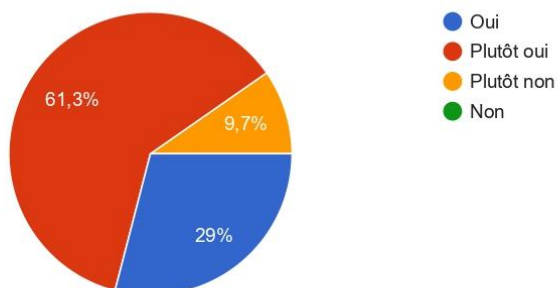
21/05/2023 11:21

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Êtes vous satisfait des conditions de voyage en train ?

 Copier

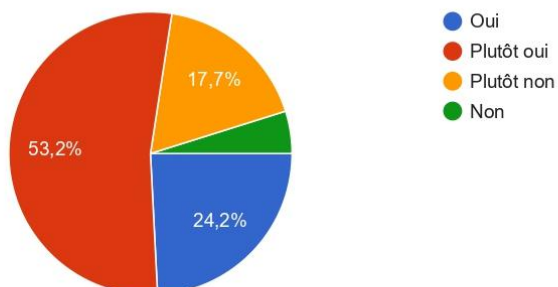
62 réponses



Êtes vous satisfait des services apportés pendant le voyage en train?

 Copier

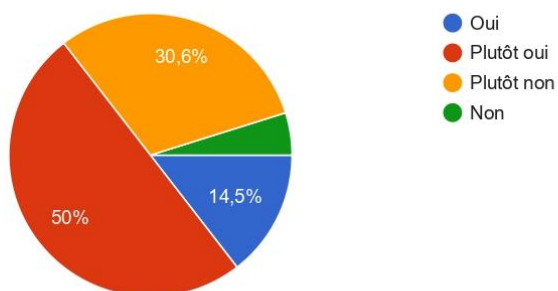
62 réponses



Êtes vous satisfait du nombre de trajets programmés pour rejoindre les différentes villes de France ?

 Copier

62 réponses



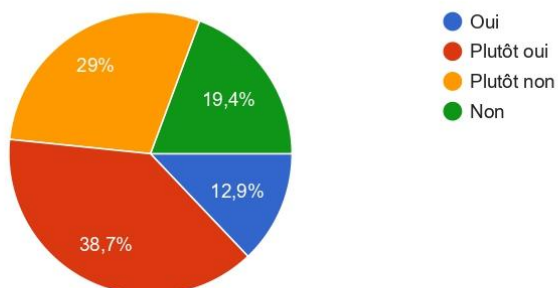
21/05/2023 11:21

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Êtes vous satisfait de la ponctualité des trains ?

 Copier

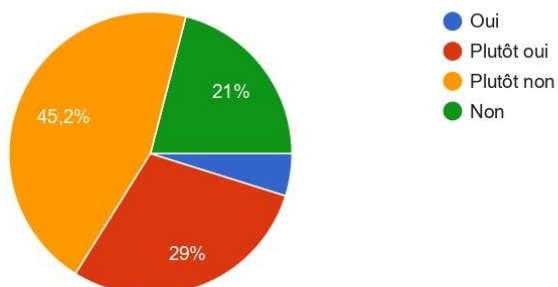
62 réponses



Êtes vous satisfait de la gestion des perturbations ?

 Copier

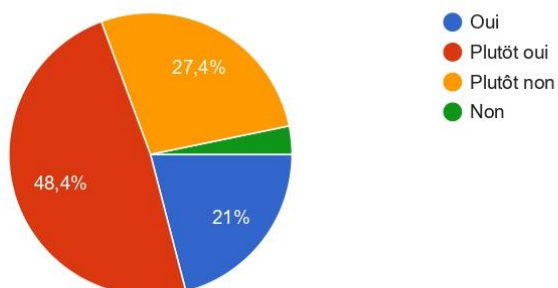
62 réponses



Êtes vous satisfait de la propreté des gares/trains ?

 Copier

62 réponses



Défense



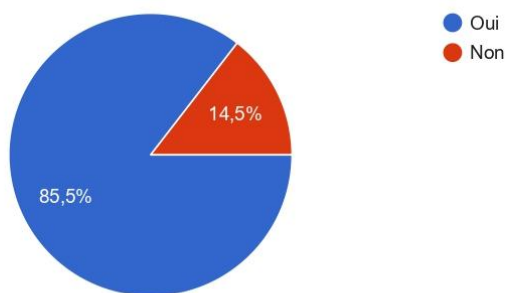
21/05/2023 11:21

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

En cas d'attaque militaire sur la France, attendriez-vous un soutien important de la part des pays européens ?

 Copier

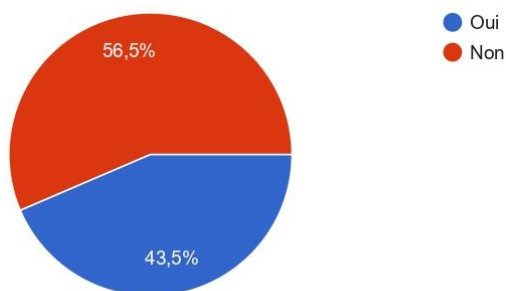
62 réponses



Pensez-vous que la France doit apporter un soutien militaire plus important à l'Ukraine face à la Russie ?

 Copier

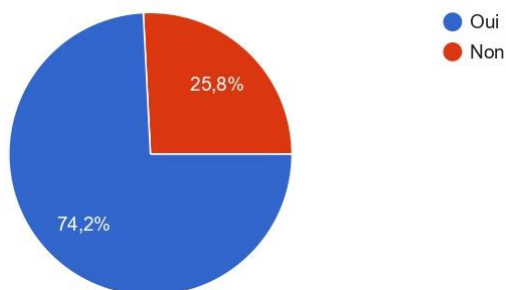
62 réponses



Pensez-vous que la France possède les moyens de se défendre face à une menace militaire ?

 Copier

62 réponses



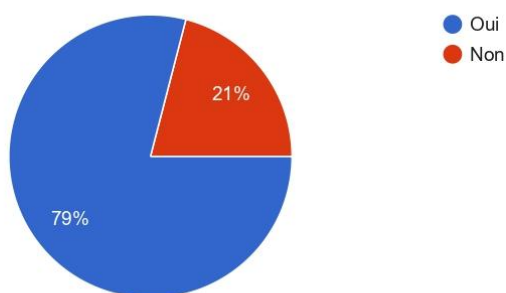
21/05/2023 11:21

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Au vu du contexte de ces dernières années, comprenez-vous la volonté
des différents pays de réaffirmer leur puissance militaire ?

 Copier

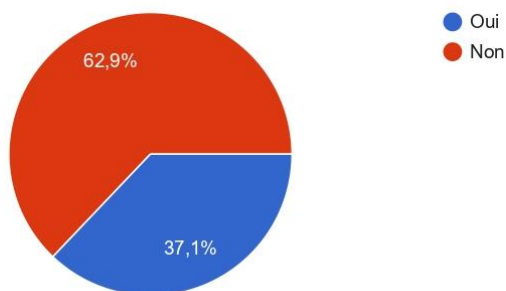
62 réponses



Selon vous, une augmentation du budget alloué à la défense du
territoire français est-elle nécessaire ?

 Copier

62 réponses



Fin du sondage



ANNEXE 3 - Sondage 2

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Disclaimer: ce questionnaire se fait dans le cadre de la réalisation d'un projet de cours. Les données collectées resteront confidentielles et ne seront utilisées qu'anonymement pour des statistiques dans le cadre de ce travail. **MERCI D'Y REPONDRE SEUL ET DE NE PAS CHANGER VOTRE REPONSE APRES AVOIR REPONDU A UNE QUESTION, CELA FAUSSERAIT NOS RESULTATS.** (Soyez gentils <3)

* Indique une question obligatoire

Section sans titre

1. Veuillez renseigner votre sexe *

Une seule réponse possible.

- ☐ Homme
- ☐ Femme
- ☐ Autre
- ☐ Je ne souhaite pas le préciser

2. Quel est votre âge ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18 ans - 25 ans
- ☐ 26 ans - 35 ans
- ☐ 36 ans - 59 ans
- ☐ 60 ans et +

21/05/2023 10:28

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

3. Quelle est votre profession ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Etudiant - Coursus classique
- ☐ Etudiant - Coursus Alternant
- ☐ Ingénieur
- ☐ Enseignant
- ☐ Profession médicale
- ☐ Vente
- ☐ Restauration
- ☐ Autre : _____

Système ferroviaire

Dans cette section nous allons vous poser quelques questions sur le système ferroviaire français.

Essayez de répondre **honnêtement** et une fois que vous avez répondu à une question **ne changez pas votre réponse** par la suite (c'est important pour nous et ça sera plus rapide pour vous).

4. Avez-vous déjà pris le train en France ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

5. Êtes vous satisfait de la rapidité des voyages en train ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

21/05/2023 10:28

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

6. Êtes vous satisfait des conditions de voyage en train ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

7. Êtes vous satisfait des services apportés pendant le voyage en train? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

8. Êtes vous satisfait du nombre de trajets programmés pour rejoindre les différentes villes de France ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

21/05/2023 10:28

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

9. Êtes vous satisfait de la ponctualité des trains ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

10. Êtes vous satisfait de la gestion des perturbations ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

11. Êtes vous satisfait de la propreté des gares/trains ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non

12. Êtes vous satisfait du réseau ferroviaire français ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

21/05/2023 10:28

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Défense

Cette section contient des questions un peu plus sérieuses mais ne vous inquiétez pas tout est **anonyme** et sera conservé entre les 3 étudiants de ce projet.
Essayez de répondre **honnêtement** et une fois que vous avez répondu à une question **ne changez pas votre réponse** par la suite (c'est important pour nous et ça sera plus rapide pour vous).

13. Selon vous, une augmentation du budget alloué à la défense du territoire français est-elle nécessaire ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

14. Pensez-vous que la France doit apporter un soutien militaire plus important à l'Ukraine face à la Russie ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

15. En cas d'attaque militaire sur la France, attendriez vous un soutien important de la part des pays européens ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

21/05/2023 10:28

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

16. Pensez-vous que la France possède les moyens de se défendre face à une menace militaire ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

17. Au vu du contexte de ces dernières années, comprenez-vous la volonté des différents pays de réaffirmer leur puissance militaire ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
☐ Non

Fin du sondage

Merci beaucoup pour votre participation !

Si vous souhaitez nous aider d'avantage vous pouvez également partager ce gform autour de vous.

18. Espace libre si vous avez une remarque à faire.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

ANNEXE 4 - Sondage 2, résultats

21/05/2023 11:18

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

73 réponses

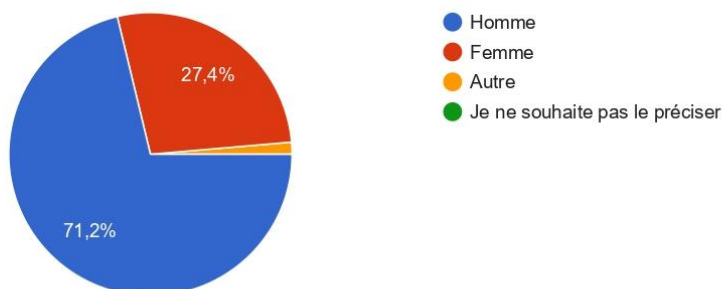
[Publier les données analytiques](#)

Section sans titre

Veuillez renseigner votre sexe

 Copier

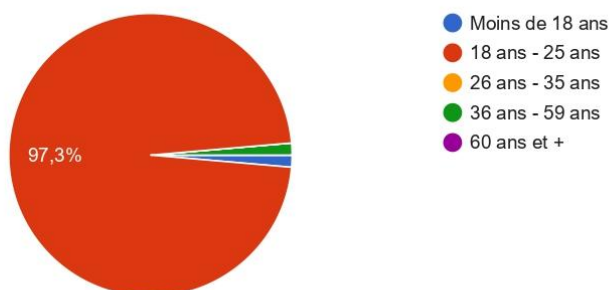
73 réponses



Quel est votre âge ?

 Copier

73 réponses



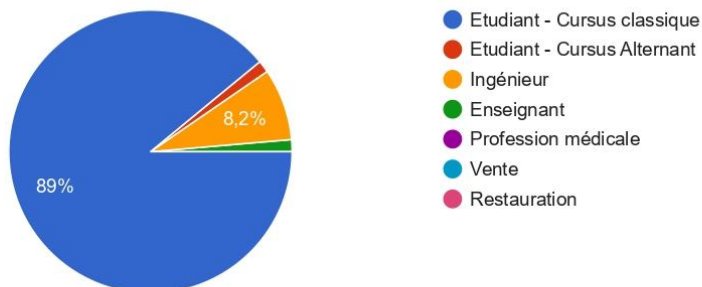
21/05/2023 11:18

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Quelle est votre profession ?

 Copier

73 réponses

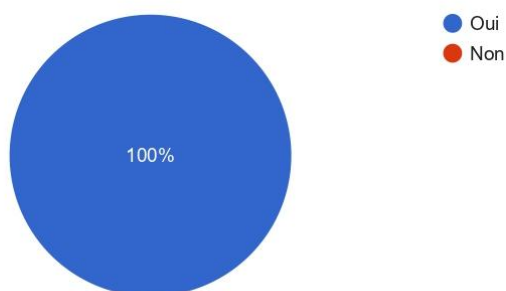


Système ferroviaire

Avez-vous déjà pris le train en France ?

 Copier

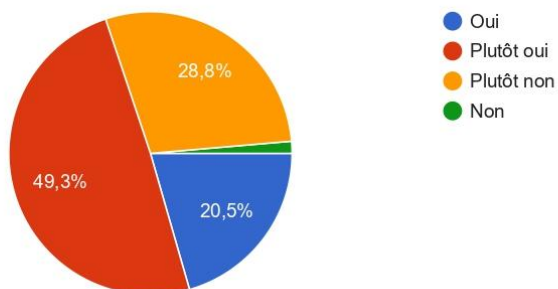
73 réponses



Êtes vous satisfait de la rapidité des voyages en train ?

 Copier

73 réponses



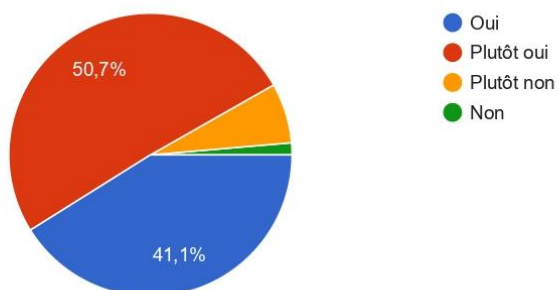
21/05/2023 11:18

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Êtes vous satisfait des conditions de voyage en train ?

 Copier

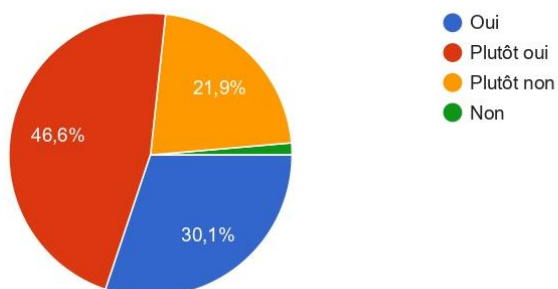
73 réponses



Êtes vous satisfait des services apportés pendant le voyage en train?

 Copier

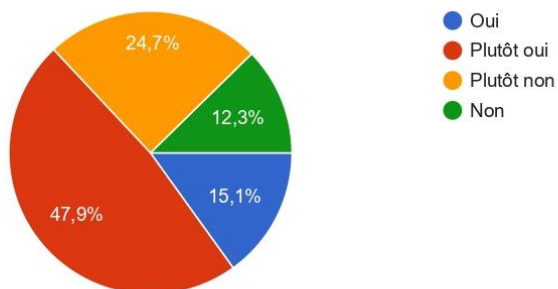
73 réponses



Êtes vous satisfait du nombre de trajets programmés pour rejoindre les différentes villes de France ?

 Copier

73 réponses



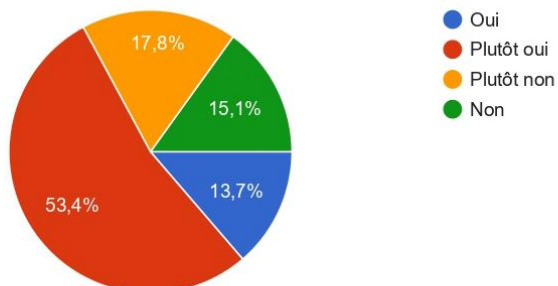
21/05/2023 11:18

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Êtes vous satisfait de la ponctualité des trains ?

 Copier

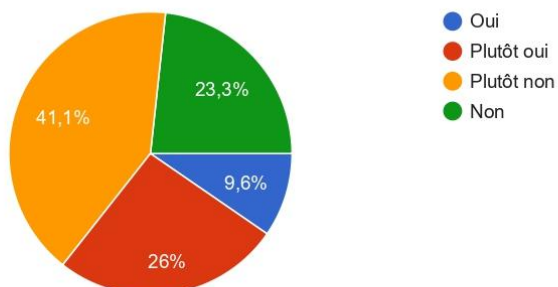
73 réponses



Êtes vous satisfait de la gestion des perturbations ?

 Copier

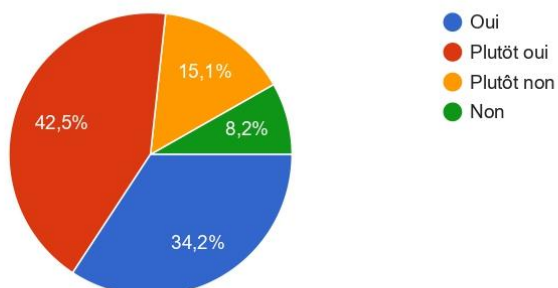
73 réponses



Êtes vous satisfait de la propreté des gares/trains ?

 Copier

73 réponses



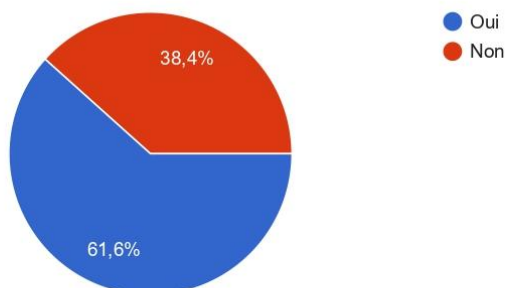
21/05/2023 11:18

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

Êtes vous satisfait du réseau ferroviaire français ?

 Copier

73 réponses

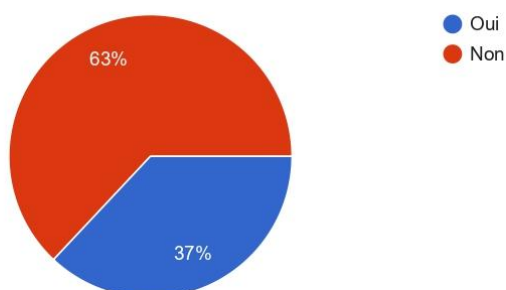


Défense

Selon vous, une augmentation du budget alloué à la défense du territoire français est-elle nécessaire ?

 Copier

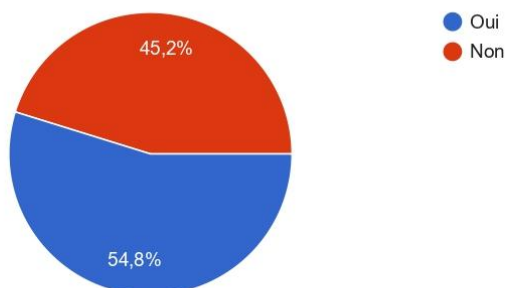
73 réponses



Pensez-vous que la France doit apporter un soutien militaire plus important à l'Ukraine face à la Russie ?

 Copier

73 réponses



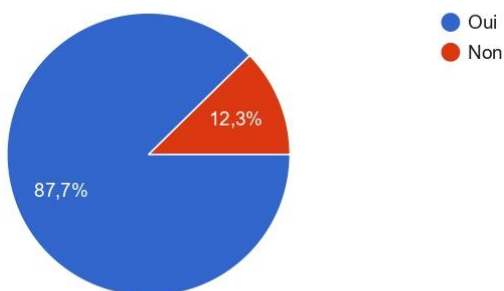
21/05/2023 11:18

Votre avis nous intéresse ! (Bon pas vraiment mais on veut une bonne note)

En cas d'attaque militaire sur la France, attendriez vous un soutien important de la part des pays européens ?

 Copier

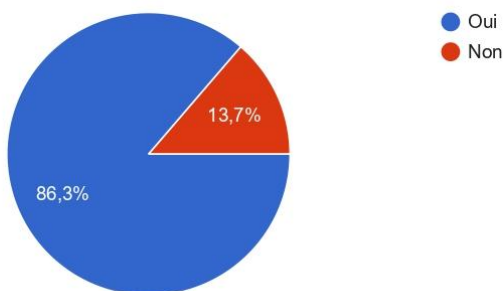
73 réponses



Pensez-vous que la France possède les moyens de se défendre face à une menace militaire ?

 Copier

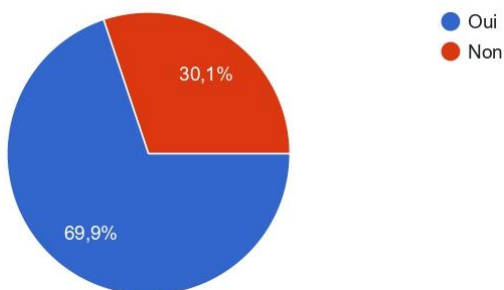
73 réponses



Au vu du contexte de ces dernières années, comprenez-vous la volonté des différents pays de réaffirmer leur puissance militaire ?

 Copier

73 réponses



Fin du sondage

